**УВАЖАЕМЫЕ ЖИТЕЛИ!**

Обращаем Ваше внимание на то, что с **января 2020** года изменился формат квитанций, выставляемых АО «ДВК» населению, и начисления по индивидуальным и общим (квартирным) приборам учета производятся в текущем месяце (месяц в месяц), т.е., например, в феврале потребители передают показания ИПУ за февраль. Показания индивидуальных и общих (квартирных) приборов учета расхода холодной воды принимаются **строго с 20-го по 25-е число** текущего месяца.

Потребителям, подключившим услугу АВТОПЛАТЕЖ, необходимо изменить сроки исполнения автоплатежей на период с 5 по 10 число.

Напоминаем, что АО "ДВК" принимает показания индивидуальных приборов учета расхода холодной воды **только**от жителей частного сектора г. Дзержинска и прилегающих поселков.

1. Способы передачи показаний в АО «ДВК» **в период с 20-го по 25-е число** каждого месяца:

- через сайт АО «ДВК» – [www.dvk-dzr.ru/1/165](http://www.dvk-dzr.ru/1/165) (обратите внимание на то, что на сайте АО "ДВК" показания можно передавать только с **20-го** по **25-е** число, в другие дни передача показаний через указанный сайт невозможна);

 - по телефону **25-13-44** в понедельник, вторник, среду, четверг с  **08.00 до 16.30**; в пятницу с **08.00 до 15.30**;

- по телефону **+7 950 624 71 56 (смс по данному телефону не принимаются)**в понедельник, вторник, среду и четверг с  **8.00 до 16.30**; в пятницу с **08.00 до 15.30**;

- непосредственно в абонентский отдел АО «ДВК» (**ул. Кирова, д. 6**) с понедельника по среду с **08.00 до 16.30**; в пятницу с **08.00 до 15.30**, четверг – неприемный день.

При совпадении периода передачи показаний (**23, 24, 25** числа текущего месяца) с выходными или праздничными днями показания приборов учета в эти дни будут приниматься по телефонам + **7 950 624 71 56 и 25-99-25 с 09.00 до 17.00 (смс по данным телефонам не принимаются).**

2. ООО «ЕРКЦ» принимает показания индивидуальных и общих (квартирных) приборов учета расхода холодной воды от жителей тех многоквартирных жилых домов г.Дзержинска, квитанции по которым выставляет ЕРКЦ.

Способы передачи показаний в ООО "ЕРКЦ":

- через сайт ООО «ЕРКЦ» - [www.erkc-dzr.ru](https://www.erkc-dzr.ru/online-services/transmission/)без регистрации в разделе «Онлайн-сервисы»;

- непосредственно в офисе компании и в пунктах приема платежей ООО «ЕРКЦ»;

- по телефону контакт-центра **8 800 100 75 30** (звонок бесплатный).

3. В случае, если показания индивидуальных приборов учета переданы позднее **25-го** числа текущего месяца, они будут учтены при определении размера платы только в следующем месяце.

4. В случае непередачи Потребителем показаний индивидуальных приборов учета более 6-ти месяцев Потребитель обязан предоставить допуск представителям АО «ДВК» для снятия контрольных показаний с индивидуальных приборов. Согласовать удобное для Потребителя время  вызова представителя АО «ДВК» можно по тел. **25-99-38** с понедельника по четверг с 8.00 до 16.00, в пятницу с 8.00 до 15.00 (перерыв с 12.00 до 12.48).

5. При недопуске представителя АО «ДВК» для осуществления контрольных функций по снятию показаний с индивидуальных приборов учета расхода холодной воды составляется акт. При непредоставлении свободного доступа в течение 3-х месяцев после составления указанного акта Потребитель переводится на оплату по нормам водопотребления с учетом повышающего коэффициента с первого числа месяца, в котором составлен акт о недопуске, даже в случае ежемесячной передачи Потребителем показаний.

6. Расчет производится исходя из среднемесячного водопотребления за период не менее 6-ти месяцев, а если период работы прибора учета составил менее 6-ти месяцев, то за фактический период работы прибора, но не менее 3-х месяцев в следующих случаях:

* если Вами не были переданы показания способами указанными выше, но не более 3-х расчетных периодов подряд;
* в случае выхода из строя (поломка) прибора учета, но не более 3-х расчетных периодов подряд;
* по истечении срока эксплуатации, определяемого периодом времени  до очередной поверки (дата поверки и период между поверками указан в паспорте прибора) , но не более 3-х расчетных периодов подряд;
* в случае не предоставления свободного доступа к приборам учета представителям АО «ДВК» для осуществления контрольных функций (контрольное снятие показаний, проверка работы приборов, исключение случаев несанкционированного вмешательства в работу приборов), но не более 3-х расчетных периодов.

7. Расчет производится по нормам водопотребления в следующих случаях:

* при отсутствии индивидуальных приборов учета, принятых в установленном порядке в эксплуатацию представителями АО «ДВК» (производится опломбирование узла учета и составляется двух сторонний акт).
* по истечении 3-х месяцев в случаях указанных в п. 5;
* при обнаружении срыва пломбы на водомерном узле, при этом доначисление производится за последние    3 месяца, предшествующие месяцу в котором выявлено вмешательство в работу прибора, с применением повышающего коэффициента 10.

8. В соответствии с Федеральным законом от 23 ноября 2009 г. № 261-ФЗ «Об энергосбережении и повышении энергетической эффективности…» все жилые помещения и частные домовладения в срок до 1 июля 2012 г. должны были быть оснащены индивидуальными приборами учета расхода холодной воды. В соответствии со ст. 13 указанного ФЗ расчеты за энергетические ресурсы должны осуществляться на основании данных о количественном значении энергетических ресурсов …, определенных при помощи приборов учета используемых энергетических ресурсов. Справку по вопросам регистрации индивидуальных приборов учета расхода холодной воды можно получить по тел. **25-99-38** с понедельника по четверг с 9.00 до 16.00, в пятницу с 9.00 до 15.00, обед с 12.00 до 12.48 или по телефону **25-99-25** с понедельника по четверг с 9.00 до 16.00, в пятницу с 9.00 до 15.00.

9. **Обращаем Ваше внимание:**

* Плата за коммунальные услуги **вносится ежемесячно до 10-го числа месяца, следующего за расчетным** месяцем.
* С января 2020 года показания индивидуальных и общих (квартирных) приборов учета расхода холодной воды **в квитанцию не вписываются**.
* После окончания у индивидуальных и общих (комнатных) приборов учета расхода холодной воды межповерочного периода показания не принимаются.
* **Если показания остались прежними, необходимо их сообщать ежемесячно**для подтверждения достоверности одним из вышеуказанных способов.

Справки по тел. **25-99-25**.

Адрес: ул. Кирова, д. 6. Часы работы: понедельник - среда - с 8.00 до 16.00, в пятницу с 8.00 до 15.00, четверг - неприемный день, суббота и воскресенье – выходной.

**Благодарим за своевременную и полную оплату!**